

# TipEtten-Leur

onafhankelijk burgerpanel



## **Publieke raadpleging onder de inwoners van Etten-Leur over de veiligheid in de gemeente en rookvrije horeca**

**Raadpleging 7**

**15 oktober 2019**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Samenvatting.....	3
1. Resultaten.....	4
Veiligheid .....	4
2. Onderzoeksverantwoording.....	13
Methodiek .....	13
Leeswijzer .....	13
3. TipEtten-Leur.....	14
4. Toponderzoek.....	15

## Samenvatting

### Veiligheid

Op stelling 1 "Ik voel me veilig in mijn buurt" antwoordt in totaal 74% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 8% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (61%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "1.1 Kunt u kort toelichten waardoor u zich onveilig voelt in uw buurt?" antwoordt 46% van de respondenten: "Door onveilige verkeerssituaties". Eenzelfde percentage antwoordt met een andere reden dan de gegeven antwoordmogelijkheden.

Op vraag "1.2 Zijn er specifieke locaties waar u zich onveilig voelt in uw buurt?" antwoordt 85% van de respondenten met minimaal één locatie.

Op stelling 2 "Door het vandalisme van de afgelopen weken ben ik alerter waar ik mijn auto parkeer" antwoordt in totaal 38% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 30% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (29%) is: "Neutraal". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

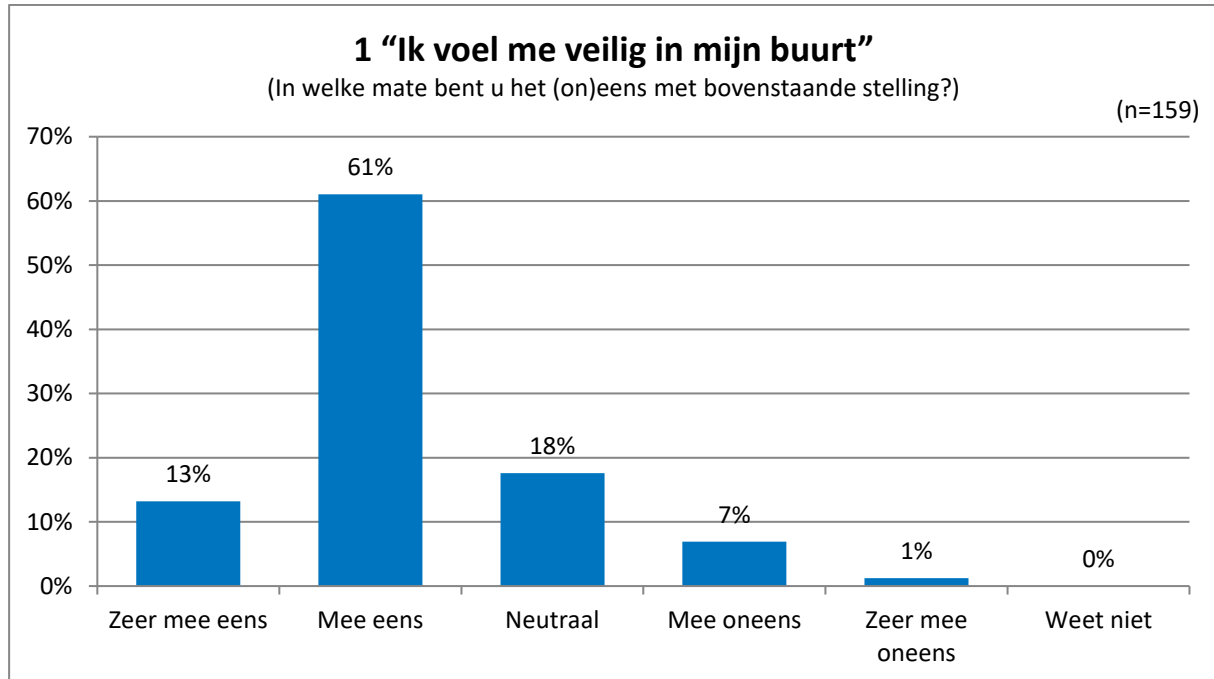
Op vraag "3 Hoe kunnen we, als inwoners van Etten-Leur, een dergelijke vorm van vandalisme (het inslaan van autoruiten) terugdringen?" antwoordt 51% van de respondenten: "Door direct de politie bellen bij verdachte situaties".

*Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipEtten-Leur, waarbij 159 deelnemers zijn geraadpleegd.*

## 1. Resultaten

### Veiligheid

*Veiligheid gaat ons allemaal aan. De ene inwoner voelt zich echter sneller veilig dan de andere inwoner. Hoe staat het met uw veiligheidsgevoel over het algemeen in uw buurt?*



Op stelling 1 “Ik voel me veilig in mijn buurt” antwoordt in totaal 74% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. In totaal antwoordt 8% van de respondenten: “(zeer) mee oneens”. Het meest gekozen antwoord (61%) is: “Mee eens”. Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

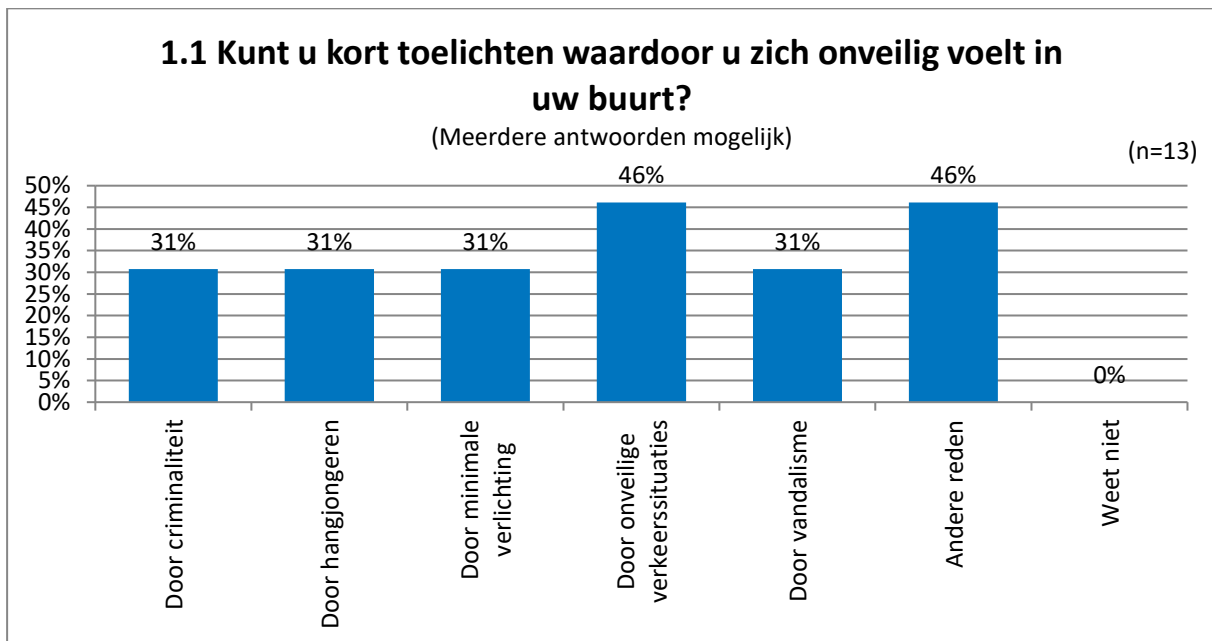
- Mee eens**
- Er zijn nog brandgangen die onverlicht zijn waardoor daar de veiligheid duidelijk niet aanwezig is.
  - Ik woon 3 hoog en voel me wel veilig, maar er wordt momenteel wel gedeald voor het complex, dat is aan de Schipperstraat. Er woont een man die altijd dronken en stoned is, dus komt de dealer nu voor het complex. Ook hadden we al eens een junk in de hal, die er geslapen heeft, en ook alles onder de ontlasting. Er wonen allemaal ouderen, die voelen zich minder veilig hierdoor.
  - Ik woon in een vrij rustige buurt.
  - In de omgeving veel sociale huur waar niet altijd prettige mensen wonen.
  - Niks van gemerkt maar was ook niet in thuis
  - We houden voor elkaar de buurt in de gaten
  - We moeten onze rug regten tegenover die jeugd die rondhangt. Wij moeten ons niet laten intimideren.  
Ouders straffen als minderjarige jeugd ‘s nachts op straat rond hangt.
- Neutraal**
- Als er een groep jongeren staat iets onveilig
  - De laatste jaren is mijn gevoel van veiligheid verslechterd, door oa plaatsing van verschillende gezinnen met 'aanpassingsproblemen' in de straat.

- Er word erg hard gereden in de wilgenlaan. Tevens vandalisme op de vrijdag en zaterdagavond
- Te weinig politie in de buurt als er iets gebeurt.

Mee  
oneens

- Er gebeuren nogal veel ernstige delicten in Etten-Leur.
- Er wordt nagenoeg geen aandacht geschonken aan foutief en overlast gevend parkeren. Buurtbewoners die de straatlantaarn die hun tuin te vel verlicht en deze onklaar maken, worden ook niet tot de orde geroepen. De buurt blijft achter met een onverlicht wandelpad.
- Op zich voel ik me wel veilig, maar niet als het donker is, dan staan er op de parkeerplaats vlakbij regelmatig auto's waar een wietlucht uitkomt... en met het slopen van de auto's de afgelopen tijd hier in de buurt draagt ook niet bij aan een veilig gevoel
- Verkeerssituatie en rond hangende hooghuysch patitienten

**Let op! Laag aantal respondenten.**



Op vraag "1.1 Kunt u kort toelichten waardoor u zich onveilig voelt in uw buurt?" antwoordt 46% van de respondenten: "Door onveilige verkeerssituaties". Eenzelfde percentage antwoordt met een andere reden dan de gegeven antwoordmogelijkheden.

**Andere reden, namelijk:**

- Binnendringen in het appartementen complex
- Buren
- Dealers, jongeren die lachgas gebruiken en een enorme puinhoop achter laten
- Door dealen
- Het achterlaten van voedselverpakkingen, blikjes, glas etc.
- Honden en bedreigende eigenaars

**Toelichting**

- Er wordt te dicht op bochten geparkeerd, waardoor onveilige situaties ontstaan tav het benodigde zicht. Mensen en ook de gemeentelijke beleidsbepalers verlaten zich teveel op zogenaamde met behulp van APV geïnstigende regelgeving ook al is deze in strijd met nationale wetgeving waardoor regels niet meer eensluidend en eenduidig zijn. Bijvoorbeeld een uitrit die voorzien is van bochtstructuur is volgens nationale wetgeving een weg en geen uitrit.
- Hier wordt soms gebruikt en of gedeald
- In mijn omgeving 4 baasjes met 1 of 2 pitbulls die ze niet onder controle hebben en een gevaar zijn voor anderen, worden zelf meegesleurt door hun honden. Vooral voor kinderen of mensen of ander honden on staan er wekelijks gevaarlijke situaties wat ik zelf zie. Ook het opruimen van honden drillen wordt niet nageleefd wat voor de mensen met name als het warm is stankoverlast geeft.
- Men klimt overdag en 's-nachts over de afgesloten hekken om op het complex te komen en gaan vervolgens het dak op om o.a. kiezels van het dak naar beneden te gooien, via het dak kan men op balkons komen. De politie is daarover in kennis gesteld, die kan niets doen en de Alwiel doet niets.

## **Let op! Laag aantal respondenten.**

### **1.2 Zijn er specifieke locaties waar u zich onveilig voelt in uw buurt? (n=13)**

(Meerdere locaties mogelijk)

#### **Locatie (85%):**

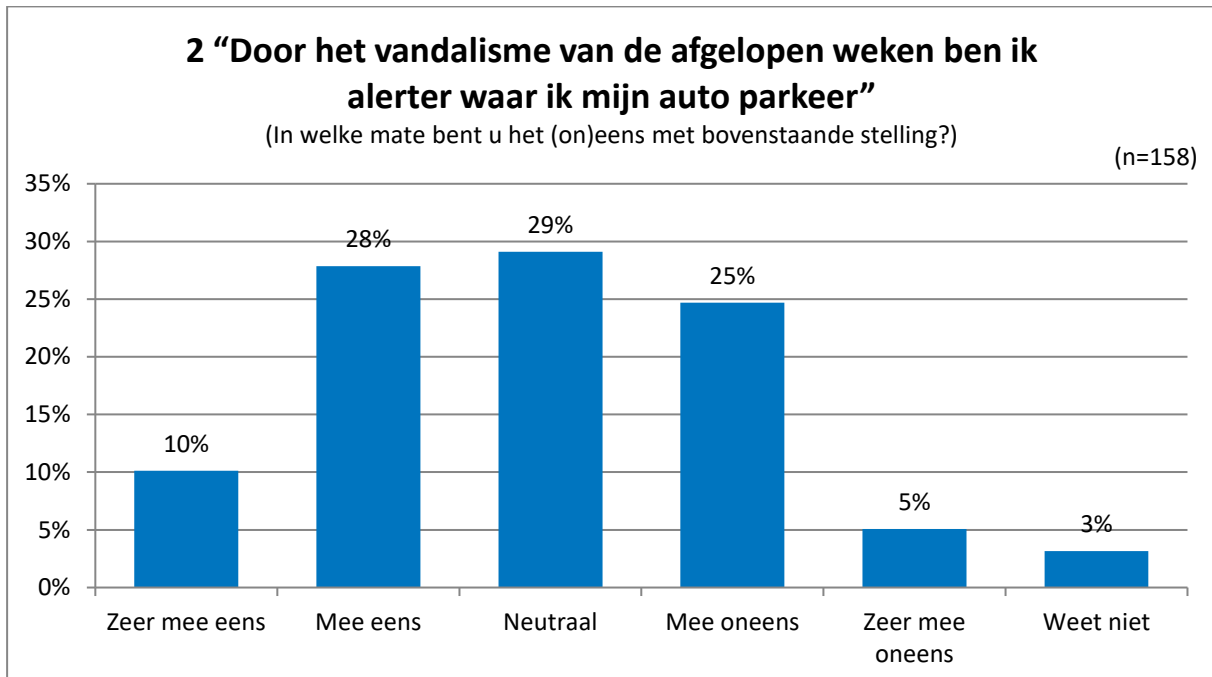
- 4871
- Appartementen complex Burchtplein/ Valpoort.
- Buiten huis
- Geerkade
- Hogehuys
- Laak
- Parkeerplaats Rode Poort
- Peellandhof
- Schuttershof parkeerplaats
- Spoor markt richting concordialaan
- Triangeldreef
- Duinkerkenlaan hondenwei
- Kempenerrandweg
- Lange brugstraat
- Parklaan
- Havenkom

#### **Weet niet (15%)**

#### **Toelichting**

- Staan auto's met draaiende motor laat op de avond en die krijgen bezoek

In het laatste weekend van september hebben onbekenden meerdere autoruiten ingeslagen, twee weken daarvoor was het ook raak in Etten-Leur.



Op stelling 2 “Door het vandalisme van de afgelopen weken ben ik alerter waar ik mijn auto parkeer” antwoordt in totaal 38% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. In totaal antwoordt 30% van de respondenten: “(zeer) mee oneens”. Het meest gekozen antwoord (29%) is: “Neutraal”. Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

- Mee eens**
- Bij ons moet je blij zijn dat je de auto kunt parkeren veel te weinig plaatsen dus je hebt geen keus
  - Geen mogelijkheid elders te parkeren, niet te peilen, meer blauw op straat!
  - Ik probeer steeds mijn auto zo te parkeren dat hij niet in een straat staat waar ook 's nachts mensen passeren.
  - Voordien was ik reeds alert op de locatie vd parkeerplaats van mijn auto
- Neutraal**
- Het vandalisme heeft niet bij mij in de buurt plaatsgevonden. Daarbij parkeren wij onze auto op eigen terrein. Verder doe ik alles op de fiets, dus geen last van parkeerproblemen.
  - Ik heb geen auto
  - Ik parkeer in de parkeergarage
  - Ik parkeer vaak op mijn eigen oprit, dus niet echt bang voor vandalisme door langfietsende individuen
  - In mijn omgeving worden voertuigen niet in de garages geparkeerd maar er voor, dus voor een uitrit.treed toch eens op gemeente en niet alleen als het parkeermunten opleverd.
  - Mijn auto staat in de garage



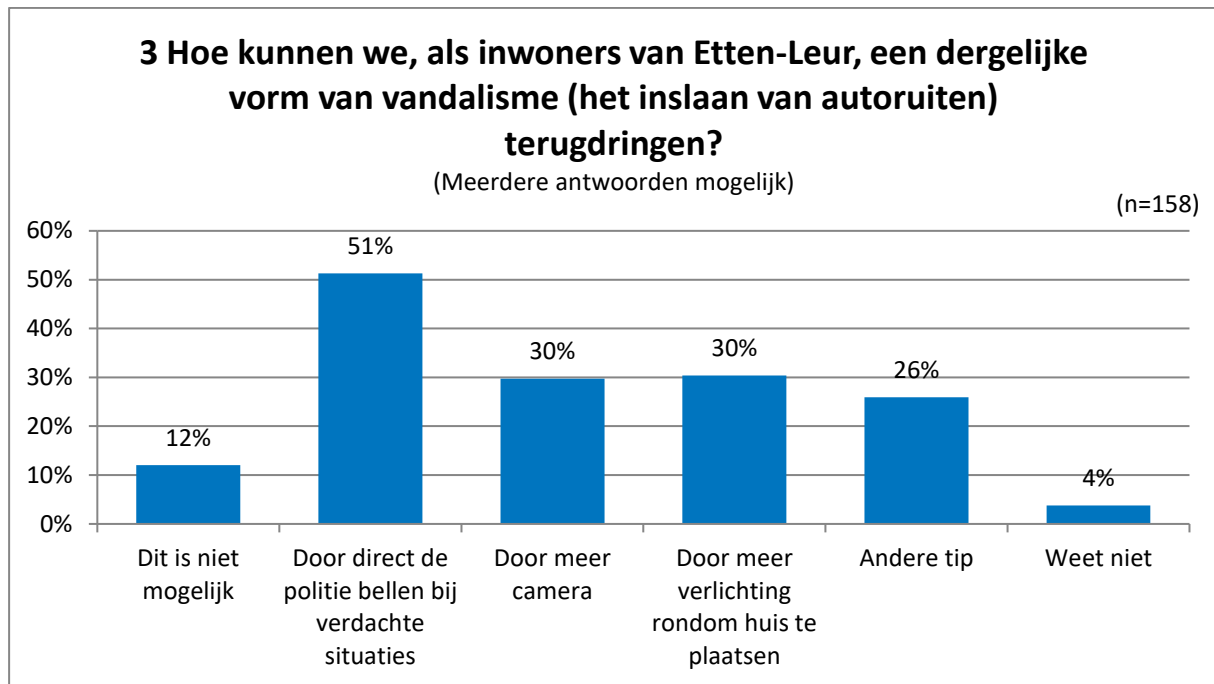
- Op zich niet, want mijn auto staat hier in de straat geparkeerd, die gelukkig nét is overgeslagen tijdens het slopen... (straten om ons heen waren wel de pineut...), maar ik vind mijn auto sowieso niet veilig staan in de straat (smalle straat, mensen die niet kunnen parkeren waardoor straat nog smaller is, spelende kinderen op straat (want te kleine tuin.....!) die weleens een beschadiging aan de auto's maken, enz).

Mee  
oneens

- De auto staat buiten!!
- En geen keus  
straten staan vol  
je bent al blij als je in de buurt kan parkeren
- Gezien woonsituatie geen andere parkeermogelijkheid. Ook niet gewenst.
- Heb eenje eigen oprit
- Heb geen auto
- Heb geen keus nabij mij appartement!
- Het is niet te bepalen waar je auto buiten veilig staat.
- Het maakte in het laatste voorbeeld niet uit. Er was een spoor door heel Etten-Leur. Er moet met een fiets of scooter langs gereden zijn 😞
- Je weet nooit waar vandalen toeslaan. Heb een aantal keer krassen en kapotte spiegels gehad helaas.
- We zijn niet zo zeer een doorgangstraat.

Weet  
niet

- Ik heb geen auto
- Ik heb geen auto. Mogelijk zou ik altijd al alert zijn op de parkeerplek, zeker gezien mijn wijk,
- Onze auto staat veilig in een aparte stalling de ondergrondse Parkeergarage



Op vraag "3 Hoe kunnen we, als inwoners van Etten-Leur, een dergelijke vorm van vandalisme (het inslaan van autoruiten) terugdringen?" antwoordt 51% van de respondenten: "Door direct de politie bellen bij verdachte situaties".

#### Andere tip, namelijk:

- Agenten op straat
- Alleen door burgers 24 uur te laten patrouilleren. Maar is volgens mij geen optie
- Als ze de daders pakken wat zwaarder straffen dan nu gedaan wordt
- BuurtApp
- Buurten activeren en de wijkagenten met de inwoners de plan laten bedenken bij calamiteiten, incl. vandalisme.
- Buurtpreventie
- Buurtpreventie maar is snachts niet haalbaar
- Camera bij parkeerplaatsen waar geen zicht op is vanuit de huizen
- Daders opsporen en ze de schade laten vergoeden
- Daders streng straffen
- Door ouders mede verantwoordelijk te stellen
- Door verlichting met bewegingssensoren te plaatsen door bewoners en gemeente
- Geen zichtbare spullen/geld in de auto achterlaten, bv autoradio verwijderen
- Harder straffen. Bepaalde groepen beter begeleiden.
- Jeugd opvoeden!
- Komende periode meer blauw op straat. Weten dat je gezien kan worden.
- Lik op stuk beleid, dus onmiddellijk aanpakken bij overtredingen. En niet dat softe gedoe.
- Meer toezicht en controle
- Meer agenten op straat ipv. de auto.
- Meer buurtwacht ed rond te laten lopen
- Meer camera's op routes vanuit uitgaanscentrum
- Meer camera's ophangen door gemeente
- Meer camera's ophangen in Etten-Leur
- Meer controle door handhaving, politie

- Meer controle op straat
- Meer politie en handhaving zichtbaar
- Meer saamhorigheid in de wijk
- Meer serveances door wijken
- Meer surveillance
- Meer zichtbare politie en minder BOA's. BOA's zijn er niet tijdens donkere uren.
- Moeilijk, als ouders nou eens alerter waren wat hun kinderen doen. Wijk bewaking. Zware straffen en laten betalen voor de schade, zonodig de ouders.
- Niet langer dan 24 uur opnames bewaren
- Ogen open i.d wijk
- Op alle relevante in- en uitgaande wegen zouden camera's moeten staan waardoor verkeer altijd wordt geregistreerd. En daarbij helpt ook dat er dan overal bordjes hangen waarop dit wordt aangegeven (zoals ook bordjes waarop staat dat buurten een buurt-app hebben).
- Ouders verantwoordelijk en aanspreken
- Pakkans vergroten door het inzetten van handhavers
- S'nachts en s'avonds meer politie op straat
- Toezicht op loop en slooproutes op horeca en evenementdagen, zoals in Rotterdam
- Voorlichting op scholen bv

## Toelichting

- Als je de reden niet weet, kan je geen doeltreffende maatregelen nemen. Was de dader uit de verveling aan het rondslaan? Was die boos? Is hij een GGZ-client? etc. Ik zou daarom eerst een onderzoek doen voordat ik geld uitgeef aan camera's en andere "beveiligingsmiddelen".
- Bij betrappen moeten er echte straffen volgen en geen halve maatregelen.
- De overheid zou de veiligheid van de burgers iets meer in het vizier dienen te houden, een zwaar onderbemand politie apparaat onder teveel restricties dwingt ook geen respect af.
- Dit is niet mogelijk zonder maatregelen te nemen die de privacy gaan schenden.
- Dit was een extreme uitzondering, daar moet je geen beleid op aanpassen
- Dus de pakkans vergroten en weg met het softe de beleid van veel zeggen maar niets doen, een betere bereikbaarheid van de politie.
- En deze camera's zo instellen dat men ook ziet wat er op straat gebeurt
- Etten-Leur moet meegroeien met de werkelijkheid. In Etten-Leur is er ook vandalisme en met camera's is daar wat aan te doen.
- Het lijkt me dat dit al in de voorlichting ter sprake komt, toch wil ik het vermelden aangezien ook dit nog vaak voorkomt (autoradio en spullen)
- Maar of de politie dan ook komt bij verdachte situaties??? We hebben al 2x aangifte gedaan van vandalisme (slopen van ruitenwissers van auto en graffiti op muur), maar daar kunnen ze nooit iets mee doen.... daarbij, wanneer is iets verdacht??
- Meer camera's plaatsen voorkomt het misschien niet, maar leid wellicht tot eerdere aanhouding van de vandaal.
- Meestal gebeuren die dingen s'nachts dus niemand op straat moeilijk om daar een oplossing voor te vinden.  
politie bellen komt meestal te laat.
- Niet zoveel aan de privacy denken, als je niets te verbergen hebt, maakt het je niet uit dat er gefilmd wordt
- Probeer evt met meerdere buurtbewoners de dader te pakken en er dan voor te zorgen dat hij het nooooooit weer in zijn hoofd zal halen.

- Vroeger stelde een wijk nog iets voor, denk maar eens aan wijk C of Sterrenwijk in Utrecht. Tegenwoordig kan je buurman wekenlang dood in huis liggen zonder dat iemand dat werkt. Maar let op: die individualisering is bewust in ons systeem gebracht. Verdeel en heers.....

## 2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipEtten-Leur
Onderwerpen	:	Veiligheid
Enquêteperiode	:	03 oktober 2019 tot 13 oktober 2019
Aantal respondenten	:	159
Foutmarge	:	7,7% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	8
Rapportagedatum	:	15 oktober 2019

### Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal  $\pm 7,7\%$ .

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, eenzelfde resultaat wordt verkregen.

### Methodiek

- De vragen zijn opgesteld door onderzoeksbureau Toponderzoek.
- Op 3 oktober 2019 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 10 oktober 2019 is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

### Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

### 3. TipEtten-Leur

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

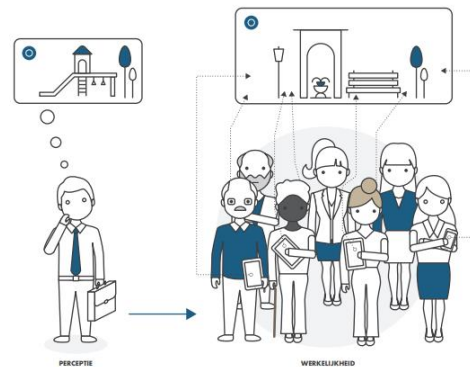
Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Etten-Leur vergroten. Via het panel TipEtten-Leur kunnen alle inwoners in de gemeente Etten-Leur hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Op [www.tipetten-leur.nl](http://www.tipetten-leur.nl) kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

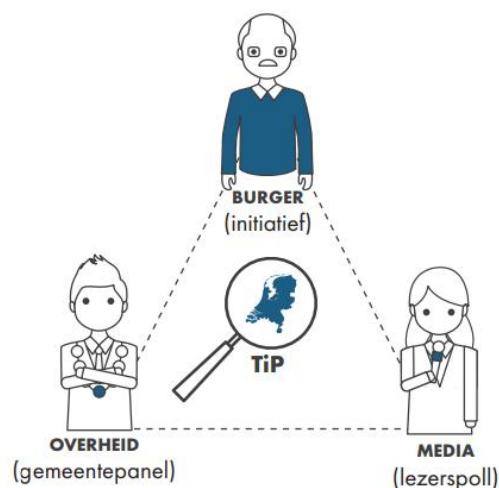
TipEtten-Leur is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).



TipEtten-Leur maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Etten-Leur en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Pesten', 'Zwembad' en 'Veiligheid'.



## 4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.